

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

A. Rozsah

Níže uvedenou záruku poskytuje společnost SCHREDER na značková LED svítidla SCHREDER® určená pro účely silničního a veřejného osvětlení a prodávaná společností SCHREDER na celém světě (dále jen „výrobky“) jejím přímým zákazníkům (dále jen „zákazníci“).

Tato záruka platí pro koupi výrobků k datu účinnosti uvedenému níže nebo po něm. Společnost SCHREDER si vyhrazuje právo tuto záruku bez předchozího upozornění změnit. Každá taková změna platí pro všechny objednávky zadané u společnosti SCHREDER k datu účinnosti takové změny nebo po něm.

B. Působnost záruky

Společnost SCHREDER garantuje, že každý výrobek bude po dobu pěti (5) let pro všechny výrobky (dále jen „záruční lhůta“) od data fakturace prostý vad materiálu a zpracování, s výhradou všech podmínek a omezení uvedených v této záruce.

Společnost SCHREDER rovněž po celou záruční lhůtu garantuje u svých výrobků světelný výkon. S výhradou všech podmínek a omezení uvedených v této záruce bude během záruční lhůty světelný tok zachován na úrovni minimálně 80 % počátečního jmenovitého toku¹ uvedeného v datovém listu nebo ve studii použitelnosti společnosti SCHREDER při napájení jmenovitým proudem za předpokladu, že průměrná vnější teplota v noci nepřekročí dimenzovanou provozní teplotu T_q , a po zohlednění tolerance jmenovitého proudu budící jednotky 5 %.

Tato záruka se poskytuje pouze na výrobky, které jsou zapínané/vypínané denně s průměrným ročním vytížením 4.200 hodin a které se používají v souladu s technickými údaji a návodem pro montáž.

Oficiální fotometrická měření může provádět pouze společnost SCHREDER nebo vzájemně odsouhlasená akreditovaná laboratoř s protokolem stanoveným společností SCHREDER.

V případě vad výrobků, o nichž společnost SCHREDER rozhodne, že jsou vadami a že se na ně vztahuje tato záruka, společnost SCHREDER takové výrobky podle svého vlastního uvážení opraví nebo vymění. Pokud se výrobek přestal prodávat nebo není z nějakého důvodu dostupný, může společnost SCHREDER navrhnout

náhradní výrobek.

2. OMEZENÍ A PODMÍNKY

Tato záruka je omezena pouze na výrobky dodané společností SCHREDER. Všechny další náklady (např. demontáž, náklady na dopravu vadných dílů nebo výrobků, rozebrání a opětovná instalace, doba přepravy, nářadí na zvedání a lešení či jiné náklady vyplývající z poruch při montáži i náklady či škody, které jsou následné, zvláštní, náhodné, nebo čistě finanční újmy, jako je ušlý příjem/zisk, škoda na majetku, zastavení práce, nevyužití prostředky, výrobní ztráty, náklady vzniklé v důsledku uzavřených komunikací, dopravních značek, dopravních objížděk apod.) jsou výslovně vyloučeny a společnost SCHREDER nenese odpovědnost za škody na osobách ani na majetku.

Zákazník musí prokázat, že jakýkoliv nedostatek, vada nebo poškození výrobku nebo jeho součásti nevyplyvá z chyby, nedostatku, zanedbání, zneužití, nesprávného použití nebo neobvyklého použití zákazníkem ani jimi není přímo ani nepřímo způsobena, včetně nesplnění následujících podmínek či požadavků zákazníkem:

- Zákazník v každém případě řádně dopravil výrobek v originálním obalu.
- Zákazník výrobek důsledně skladoval, nainstaloval, používal a udržoval v souladu s technickými podmínkami, směrnicemi a návody společnosti SCHREDER a případně normami IEC.
- Zákazník používal výrobek pouze pro účel určený společností SCHREDER.
- Výrobek byl důsledně zapojen, nainstalován a provozován v rámci elektrotechnických hodnot, provozního rozsahu a podmínek prostředí v souladu s technickými podmínkami a směrnicemi k použití společnosti SCHREDER, normami IEC či jakýmkoliv dalším dokumentem přiloženým k výrobku.
- Výrobek nebyl vystaven mechanickému zatížení, které je v rozporu s jeho zamýšleným použitím.
- Výrobek nebyl vystaven vnějším teplotám převyšujícím nižší hodnotu $T_a = 45\text{ °C}$ (neporušenost, bezpečnostní teplota) nebo maximální hodnotu konkrétně dimenzovanou společností SCHREDER.
- Ani zákazník ani nikdo jiný než společnost SCHREDER bez předchozího písemného souhlasu a oprávnění společnosti SCHREDER neopravoval, nevyměňoval, neseřizoval ani neupravoval výrobek a/nebo jakoukoliv jeho součást.
- Nepřístupné/hermeticky uzavřené součásti výrobku, např. optické části, zákazník bez předchozího písemného oprávnění společnosti SCHREDER neotvíral.

¹ L80 B10 znamená, že po dobu, která odpovídá minimálně záruční lhůtě, bude zachováno alespoň 80 % počátečního světelného toku svítidla při maximální vnější teplotě v noci. Míra pravděpodobnosti B10 udává, že minimálně 90 % svítidel v daném souboru zařízení bude splňovat stanovenou úroveň zachování lumenů.

- S výrobkem nebylo nesprávně manipulováno ani nepřišel do styku s chemickými výrobky.

Tato záruka se nevztahuje na:

- poškození nebo neprovozuschopnost, které jsou důsledkem vyšší moci nebo vyplývají z porušení příslušné normy nebo předpisu, včetně těch uvedených v nejnovějších bezpečnostních a elektrotechnických normách a předpisech a/nebo normách a předpisech pro daný obor vztahujících se na zákazníka;
- neprovozuschopnost, konstrukční vadu nebo funkční nedostatek v případě, že společnost SCHREDER v plném rozsahu dodržela písemné instrukce, výkresy nebo technické podmínky zákazníka, u nichž se následně ukázalo, že jsou nedostatečné, neúplné nebo chybné;
- poškození nebo neprovozuschopnost, které jsou důsledkem podmínek napájení proudem, včetně napěťových špiček, přepětí/podpětí a systémů hromadného dálkového ovládní proudy, které jsou mimo stanovené limity výrobku a mimo limity určené příslušnými dodavateli nebo se liší od norem pro daný obor týkajících se přípustného příkonu;
- jakékoliv přírodní jevy, jako je poškození bleskem nebo koroze v případě, že koroze by byla důsledkem vnějších příčin či faktorů (např. chemických výrobků);
- další regulační zařízení, např. telemanagement;
- součásti, prvky a/nebo příslušenství přidané k výrobku po jeho dodání;
- běžné opotřebení výrobku.

Pokud má být výrobek nainstalován v korozivním prostředí, zejména na přímořském stanovišti či stanovišti vystaveném působení chemikálií, musí zákazník informovat společnost SCHREDER, která stanoví potřebná preventivní opatření, jako např. další konkrétní úpravu a lakování, která musí zákazník splnit, včetně pravidelného dodržování předepsaných údržbářských zásahů během doby provozu.

3. ŽÁDNÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ČI JINÉ ZÁRUKY

Záruky výslovně poskytnuté v této záruce jsou jedinými zárukami, které společnost SCHREDER v souvislosti s výrobky dodanými jejím zákazníkům poskytuje, a jsou poskytnuty namísto jiných záruk, ať již výslovných či předpokládaných, včetně záruk prodejnosti, vhodnosti k určitému účelu nebo neporušení práv duševního vlastnictví, přičemž tyto všechny jsou tímto vyloučeny.

Odpovědnost společnosti SCHREDER za reklamace uplatněné na položku výrobku podle této záruky v žádném případě nepřesáhnou celkové platby uhrazené zákazníkem za položku výrobku. Zákazník navíc nebude

oprávněn požadovat ani uplatňovat jakékoliv případné rozšíření plateb, snížení cen nebo ukončení smlouvy o dodávce.

Žádný zástupce, distributor ani obchodník není oprávněn jménem společnosti SCHREDER podmínky této záruky měnit, upravovat ani rozšiřovat.

4. ZÁRUČNÍ REKLAMACE

Zákazník musí společnost SCHREDER bez prodlení písemně oznámit možnou reklamaci do třiceti (30) kalendářních dnů od zjištění vady nebo poškození, a v každém případě během záruční lhůty, a uvést v takovém oznámení podrobnosti vady nebo poškození, včetně:

- charakteristiky montáže (umístění, ulice, počet dotčených výrobků, příslušné podrobnosti k montáži apod.);
- způsobu, jakým byly výrobky používány, a podmínek prostředí, v nichž byly používány;
- názvu, varianty, modelu a výrobních čísel (pokud jsou k dispozici) vadných výrobků;
- kopie faktury a dodacího listu;
- data montáže;
- podrobného popisu problému.

Zákazník může vadný výrobek zaslat zpět společnosti SCHREDER pouze v případě, že společnost SCHREDER vydala k výrobku RMA (oprávnění k navrácení materiálu).

Zástupcům společnosti SCHREDER se uděluje právo dostat se před demontáží výrobku za účelem ověření k výrobku a/nebo energetické síti, na niž je výrobek napojen. Jakékoliv omezení tohoto práva zproští společnost SCHREDER jejich povinností k dotčenému výrobku z této záruky. Poškozené součásti, suť apod. nesmí být odstraněny, dokud společnost SCHREDER neudělí písemné oprávnění.

Nevyhovující nebo vadné výrobky či součásti se v okamžiku, kdy budou vyměněny, stanou majetkem společnosti SCHREDER.

Pokud po vydání RMA společnost SCHREDER rozhodne, že zákazník nemá k výrobku/výrobkům zaslaným podle RMA ochranu ze záruky, je společnost SCHREDER oprávněna účtovat zákazníkovi náklady, které jí vzniknou v důsledku prohlížení výrobku/výrobků a určování, zda se na výrobek/výrobky vztahuje záruka.

Záruční lhůta u vyměněné či opravené součásti nebo výrobku činí případný zbytek původní záruční lhůty na opravenou nebo vyměněnou součást nebo výrobek.

Datum účinnosti: 5. srpna 2015

RMA číslo:

Zákazník:

Název firmy:
PSC, město:
Ulice:

Kontaktní osoba:
Tel. č.:
E-mail:

Dodací adresa (kam chcete zboží zaslat po ukončení reklamace):

Název firmy:
Ulice:

PSC, město:

Produkt:

Číslo faktury:

Objednací číslo:

Reklamované svítidlo:

Počet kusů:
Popis závady:

Převzal:

Způsob doručení:

Datum přijetí:

.....
Analýza svítidla:

Vyřízení reklamace:

.....
Datum předání

.....
Převzal (jméno, příjmení čitelně):

.....
Razítko, podpis:

1. Žádáme vyplnit všechny údaje.
2. Zákazník souhlasí s tím, že mu budou účtovány náklady spojené s opravou, nebo výměnou zboží, v případě že bude porucha způsobena nevhodným zacházením a nejedná se o záruční opravu nebo reklamaci.
3. Zákazník se zavazuje uhradit dodavateli veškeré náklady v případě, že reklamované zboží se prokáže jako funkční.

Artechnic - Schröder a.s.
Vinohradská 74 | 130 00 Praha 3 | T +420 222 522 930 | F +420 222 521 722
info@artechnic-schreder.cz | www.artechnic-schreder.cz
IČO 630 794 53 | DIČ CZ 630 794 53 | č. ú. 8900192569/2600

Provozovna:
Artechnic - Schröder a.s.
Křižíkova 2093 | 256 01 Benešov | T +420 317 722 765 | F +420 317 722 748